CREM
An Ali Group Company

Política del Sistema Integrado de Gestión
Integrated Management System Policy

Creado: 24/02/2026
Departamento de Calidad

En **CREM**, como parte de Coffee Division y perteneciente al grupo internacional AliGroup, asumimos el compromiso de integrar la excelencia en la calidad y el respeto al medioambiente y la protección de la seguridad y salud de las personas en todas nuestras actividades, productos y decisiones. Nuestra política se alinea estrechamente con los principios definidos por nuestros grupos de referencia.

NUESTROS OBJETIVOS COMPARTIDOS

1. Calidad y satisfacción del cliente
- ✓ Garantizar productos y servicios de alta calidad, seguros, innovadores y eficientes.
- ✓ Fomentar la mejora continua mediante auditorías, revisiones y análisis de riesgos.
- ✓ Promover la excelencia operativa siguiendo el enfoque Kaizen de mejora continua.

2. Compromiso ambiental
- ✓ Prevenir la contaminación y minimizar los impactos ambientales negativos.
- ✓ Reducir residuos, emisiones y consumo energético en nuestros procesos.
- ✓ Fomentar el ecodiseño, la reutilización de materiales y la economía circular.

3. Seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables para la prevención de lesiones y deterioro de la salud.
- ✓ Identificar, evaluar y controlar los riesgos laborales, eliminando los peligros cuando sea posible
- ✓ Fomentar la consulta y participación activa de los trabajadores en el sistema de gestión de seguridad y salud.
- ✓ Promover una cultura preventiva basada en la formación, sensibilización y mejora continua.

4. Cumplimiento normativo y ético
- ✓ Asegurar el cumplimiento estricto de la legislación vigente y de los requisitos aplicables de calidad, medioambiente y prevención de riesgos laborales.
- ✓ Aplicar criterios éticos en la toma de decisiones y en nuestras relaciones con partes interesadas.

5. Personas y cultura responsable
- ✓ Formar y sensibilizar a nuestro equipo humano para que participen activamente en la mejora de la calidad, el respeto al entorno y la seguridad laboral.
- ✓ Velar por la seguridad, la igualdad, el bienestar y el desarrollo profesional de nuestros trabajadores.

6. Gestión transparente y sostenible
- ✓ Incorporar indicadores, objetivos medibles y revisión periódica para la mejora del Sistema Integrado.
- ✓ Establecer relaciones de confianza con proveedores, clientes y la comunidad, compartiendo nuestra visión sostenible.

UN ENFOQUE GLOBAL, UN COMPROMISO LOCAL

Esta política refleja el firme compromiso de **CREM** con la estrategia global de sostenibilidad, calidad, seguridad y responsabilidad. Nuestra actuación diaria tiene como base estos principios, adaptados a nuestro entorno local, pero con visión internacional, contribuyendo de forma activa al desarrollo de un modelo de negocio ético, responsable y respetuoso con el planeta y las personas.

La Dirección de **CREM** se compromete a comunicar, aplicar, mantener y revisar esta política regularmente, asegurando su comprensión y cumplimiento a todos los niveles de la organización, así como la consulta y participación a los trabajadores.

At **CREM**, as part of the Coffee Division and the international AliGroup, we are committed to integrating excellence in quality, respect for the environment, and the protection of people's health and safety into all our activities, products, and decisions. Our policy is closely aligned with the principles established by our reference groups.

OUR SHARED OBJECTIVES

1. Quality and Customer Satisfaction
- ✓ Ensure high-quality, safe, innovative, and efficient products and services.
- ✓ Promote continuous improvement through audits, reviews, and risk analysis.
- ✓ Encourage operational excellence through the Kaizen approach to continuous improvement.

2. Environmental Commitment
- ✓ Prevent pollution and minimize negative environmental impacts.
- ✓ Reduce waste, emissions, and energy consumption in our processes.
- ✓ Foster eco-design, material reuse, and circular economy practices.

3. Occupational Safety and Health
- ✓ Provide safe and healthy working conditions to prevent injuries and health problems.
- ✓ Identify, assess, and control occupational risks, eliminating hazards whenever possible.
- ✓ Encourage consultation and active participation by workers in the occupational safety and health management system.
- ✓ Promote a culture of prevention based on training, awareness, and continuous improvement.

4. Regulatory and Ethical Compliance
- ✓ Ensure strict compliance with current legislation and applicable quality, environmental and Ocupacional risk prevention requirements.
- ✓ Apply ethical standards in decision-making and in our relationships with stakeholders.

5. People and Responsible Culture
- ✓ Train and raise awareness among our team to actively participate in quality improvement and environmental respect, and workplace safety.
- ✓ Ensure the safety, equality, well-being, and professional development of our employees.

6. Transparent and Sustainable Management
- ✓ Integrate indicators, measurable objectives, and regular review to improve the Integrated Management System.
- ✓ Build trust-based relationships with suppliers, customers, and the community, sharing our sustainable vision.

A GLOBAL APPROACH, A LOCAL COMMITMENT

This policy reflects **CREM**'s strong commitment to a global strategy of sustainability, quality, safety and responsibility. Our daily actions are based on these principles, adapted to our local environment but with an international outlook, actively contributing to the development of an ethical and responsible business model that respects both the planet and people.

The Management of **CREM** is committed to communicating, implementing, maintaining, and regularly reviewing this policy to ensure its understanding and compliance at all levels of the organization, as well as ensuring that employees are consulted and involved.



Febrero 2026